



MIDIENDO LA EMPATÍA EN PEDIATRÍA. VALIDACIÓN DE LA ESCALA VISUAL CARE MEASURE EN ESPAÑA

Samuel de la Cruz Rodríguez Déniz (1), Claudio Alberto Rodríguez Suárez (2), Héctor González de la Torre (3)

(1) Servicio Canario de la Salud. Islas Canarias. España

(2) Unidad de apoyo a la investigación del Complejo Hospitalario Universitario Insular Materno Infantil, Servicio Canario de la Salud. Departamento de Enfermería, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Islas Canarias, España

(3) Departamento de Enfermería, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Islas Canarias, España

INTRODUCCIÓN

La atención centrada en el paciente y la familia mejora los resultados en salud, optimiza los recursos y aumenta la satisfacción de pacientes y profesionales.

La empatía es clave en este modelo asistencial, influyendo en la calidad de la atención, seguridad del paciente, reducción de la mortalidad y readmisión hospitalaria. Sin embargo, medir la empatía en pediatría es un reto debido a la falta de herramientas válidas y fiables.

La escala Visual CARE Measure (VCM) es una de las herramientas más validadas para evaluar la empatía en la relación profesional-paciente. En 2016 se creó una versión pediátrica con tres formatos según la edad: VCM 5Q (7-11 años), VCM 10Q (12-18 años) y VCM 10Q para padres de niños menores de 7 años. Esta escala ha demostrado una alta fiabilidad en Escocia e Italia, sin embargo, aún no existe una versión española.

OBJETIVOS

- 1 Adaptar la escala VCM al contexto español.
- 2 Determinar la validez y fiabilidad de la versión española.

METODOLOGÍA

Estudio metodológico que adaptó la escala al contexto español siguiendo los pasos de traducción/retrotraducción propuestos por Beaton y colaboradores, y evaluó la validez de contenido y aparente.

Tras realizar la traducción y retrotraducción se comparó con la versión original y se hizo una prueba piloto. Un panel de 10 expertos valoró la pertinencia y relevancia de los ítems, mientras que 20 pacientes por subescala evaluaron la comprensibilidad de estos.

En base a los datos obtenidos se calcularon el índice de validez de contenido para cada ítem, por experto, universal y promedio, así como el índice de kappa modificado.

RESULTADOS

La versión preliminar española de la VCM mantiene la misma estructura que la original en sus tres versiones (5Q, 10Q, 10Q-padres). En cuanto a validez de contenido, 23 de 25 ítems presentaron un CVI superior a 0,79. Los promedios de pertinencia y relevancia fueron, para la escala 5Q: 0,98 y 0,96; para la 10Q: 0,95 y 0,89; y para la 10Q-padres: 0,95 y 0,86. La validez aparente mostró valores de CVI superiores a 0,89 para todos los ítems. Los CVI promedios de comprensibilidad fueron: 0,975 para la 5Q, 0,945 para la 10Q y 1 para la 10Q-Padres.

ÍTEM	5Q			10Q			10Q - PADRES		
	CVI	K*	EVALUACIÓN	CVI	K*	EVALUACIÓN	CVI	K*	EVALUACIÓN
1	0,96	0,96	EXCELENTE	0,95	0,95	EXCELENTE	1,00	1,00	EXCELENTE
2	0,96	0,96	EXCELENTE	0,95	0,95	EXCELENTE	1,00	1,00	EXCELENTE
3	1,00	1,00	EXCELENTE	1,00	1,00	EXCELENTE	1,00	1,00	EXCELENTE
4	1,00	1,00	EXCELENTE	1,00	1,00	EXCELENTE	1,00	1,00	EXCELENTE
5	0,96	0,96	EXCELENTE	0,90	0,90	EXCELENTE	1,00	1,00	EXCELENTE
6				0,95	0,95	EXCELENTE	1,00	1,00	EXCELENTE
7				0,95	0,95	EXCELENTE	1,00	1,00	EXCELENTE
8				0,95	0,95	EXCELENTE	1,00	1,00	EXCELENTE
9				0,90	0,90	EXCELENTE	1,00	1,00	EXCELENTE
10				0,90	0,90	EXCELENTE	1,00	1,00	EXCELENTE

CONCLUSIONES

Este estudio ha logrado validar una escala fiable y válida para medir la empatía en pediatría en España, a falta de un estudio observacional transversal para la validación del constructo y fiabilidad en una muestra mayor de la población. Los resultados confirman una alta consistencia interna, garantizando su aplicabilidad en la evaluación de esta competencia en profesionales sanitarios.

Su uso facilitará la implementación de programas formativos basados en la medición objetiva de la empatía, promoviendo una relación sanitario-paciente más humanizada.

BIBLIOGRAFÍA

Información de contacto:
srodden@gobiernodecanarias.org

