

EXPERIENCIA DE FAMILIARES DE NIÑAS Y NIÑOS ATENDIDOS EN LA SALA DE ESTABILIZACIÓN DE UN SERVICIO DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS

Pérez Sánchez, Demelza

Enfermera Especialista Pediátrica, Supervisora de Enfermería Hospitalización y Urgencias Pediátricas del HUA Txagorritxu



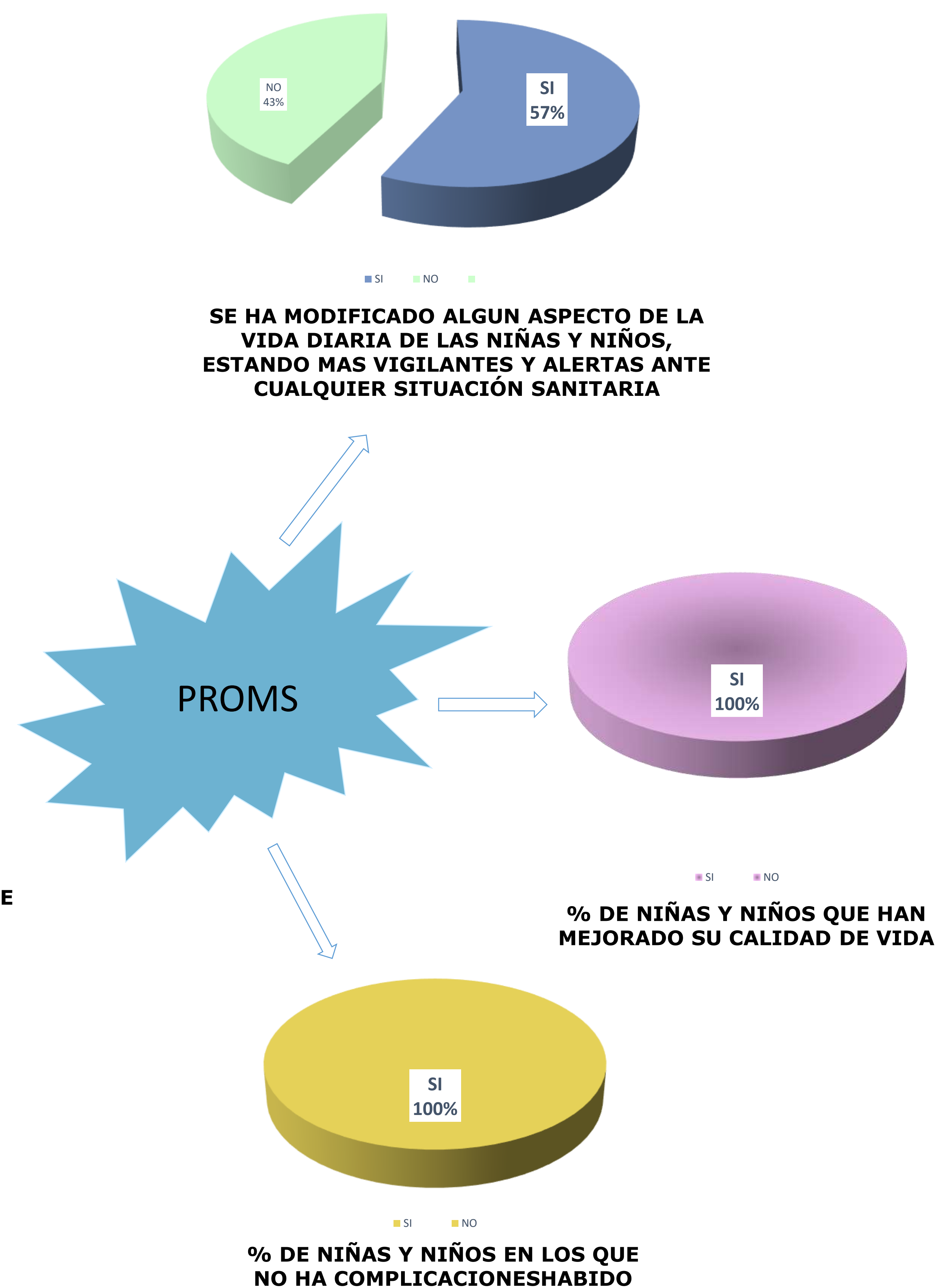
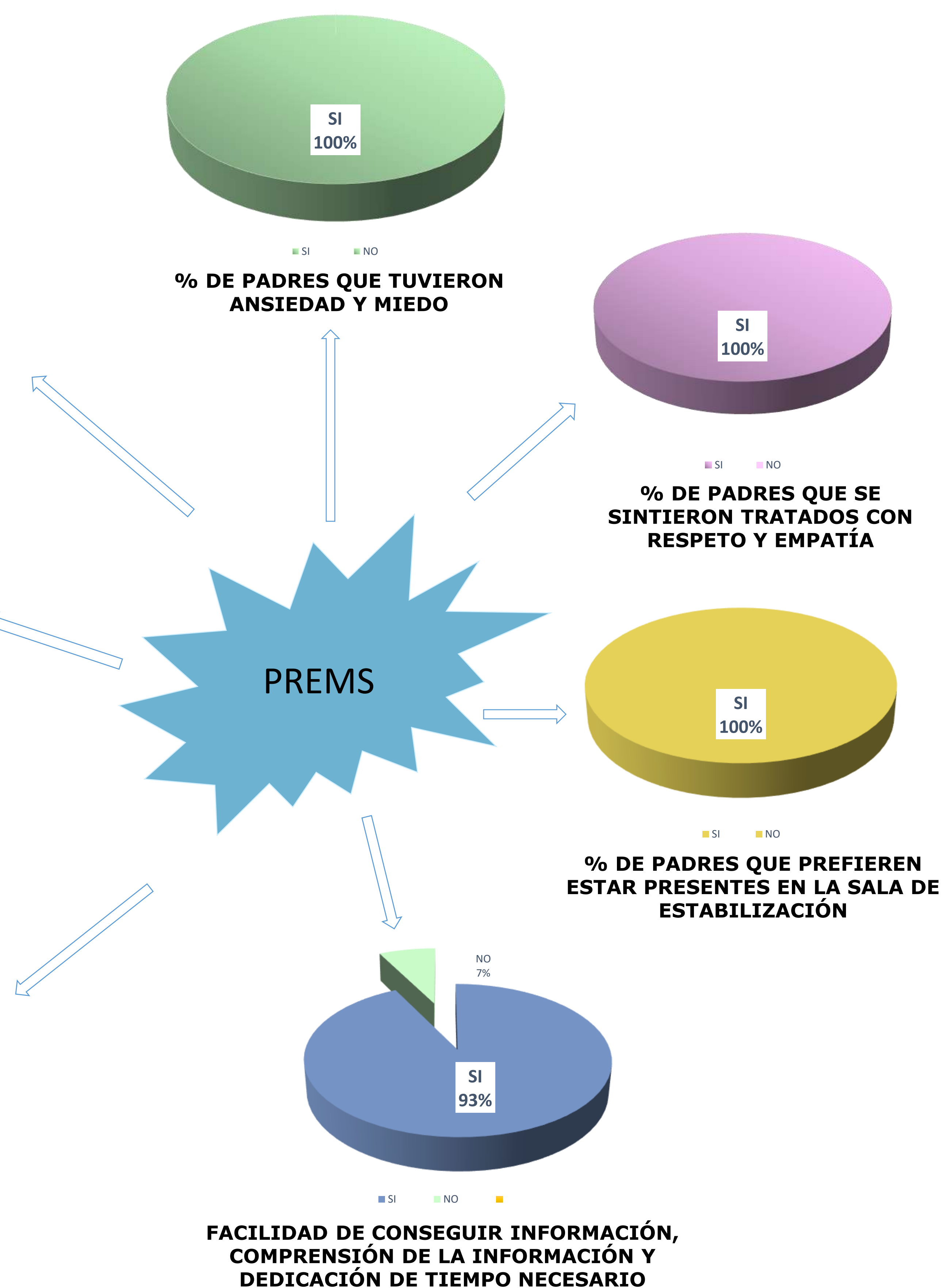
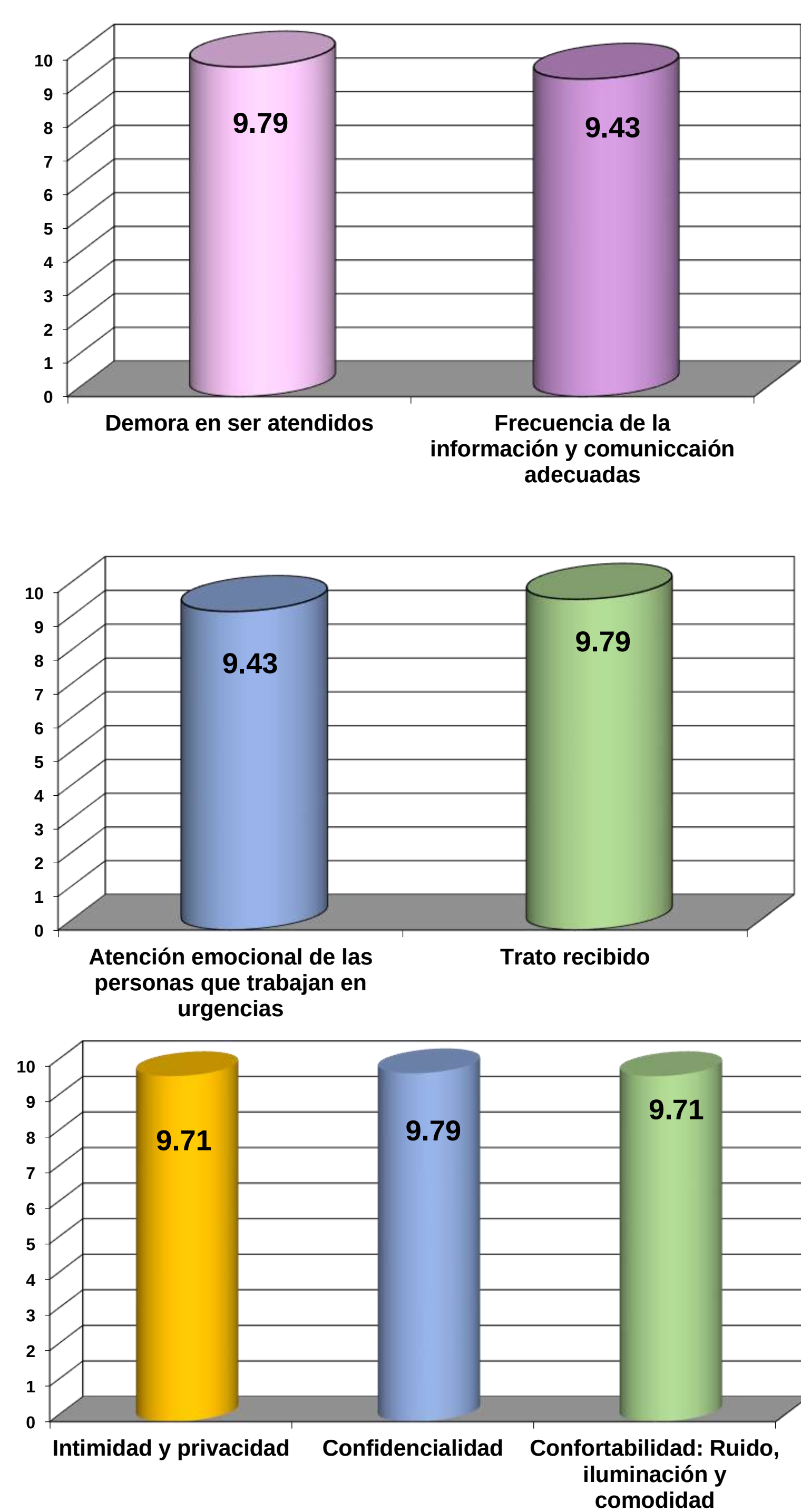
INTRODUCCIÓN

La experiencia del paciente es el conjunto de las emociones, sensaciones y vivencias generadas durante la atención sanitaria y percibidas no solo por el paciente sino también por sus familias. Esto cobra mayor importancia en las personas más dependientes como las niñas y niños. Por ello, analizar la satisfacción del paciente y sus familias contribuye a la mejora continua de los servicios y coloca al paciente en el centro del ecosistema sanitario.

OBJETIVOS

1. Conocer la experiencia de familiares de las niñas y niños atendidas en la sala de estabilización de urgencias pediátricas
2. Identificar puntos satisfactorios y áreas de mejora en ese proceso asistencial

RESULTADOS



DISCUSIÓN

Los resultados reflejan la elevada satisfacción con la atención ofrecida por los profesionales de urgencias de pediatría, no solo por los resultados clínicos si no también con respecto a la información, apoyo emocional, trato humano y el espacio.

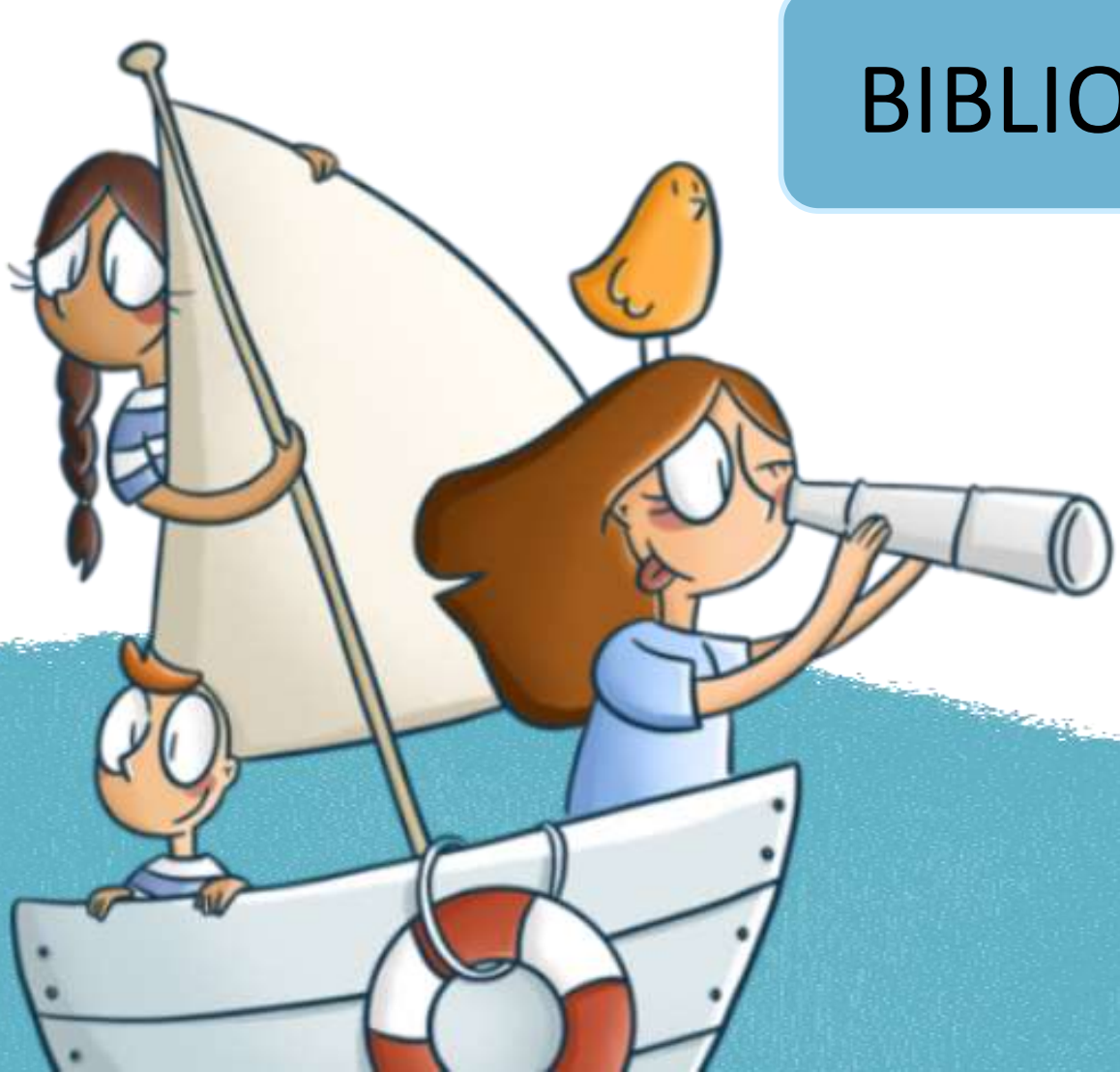
CONCLUSIÓN

Debemos continuar trabajando en esta línea para dar respuesta a las necesidades de nuestros pacientes y la de sus familiares, para una atención basada en valor y orientada a optimizar la calidad y los resultados de la misma.

BIBLIOGRAFÍA

Martínez MJ, Ruiz MV, Torres MÁ, García JL. Evaluación de la experiencia de niños y padres en un servicio de Pediatría. *J Health Qual Res.* 2021;36(4):217–24.

Soriano A. PROMs y PREMs: La inclusión de la voz del paciente en la medición de resultados [Internet]. AIMFA; 2024 [consultado 14 septiembre 2024]. Disponible en: <https://aimfa.es/articulo/proms-y-prems-la-inclusion-de-la-voz-del-paciente-en-la-medicion-de-resultados/>





Asociación Española
de Enfermería Pediátrica

GRAN CANARIA
21, 22 Y 23 DE MAYO 2025

IX CONGRESO INTERNACIONAL
XXX JORNADAS NACIONALES
IX ENCUENTRO DE TUTORES Y RESIDENTES

