

EXPERIENCIA DEL PACIENTE ONCOLÓGICO PEDIÁTRICO Y SUS FAMILIAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS

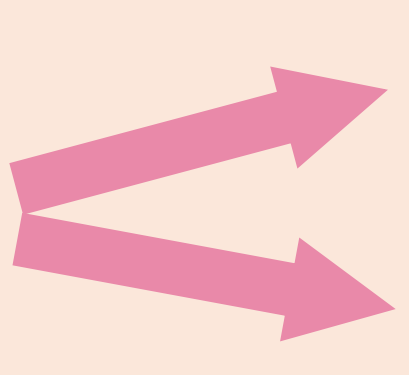
Laura Cortés Correa¹, Elisabeth Ferrandiz Díez², Alba Daphne Guixé Tomàs¹, Celina Kowalski Álvarez¹

¹R2 Enfermería Pediátrica del Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona

²Enfermera de Oncología Pediátrica del Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona

INTRODUCCIÓN

Los niños oncológicos suelen requerir **atención frecuente** en los **servicios de urgencias** pediátricas debido a **complicaciones** relacionadas con su enfermedad o tratamiento.

Fuente de estrés para  Pacientes
Familia

Debido a:

- Incertidumbre
- Entorno hospitalario
- Falta preparación del personal
- Demora en la atención

OBJETIVO

Analizar la experiencia de los pacientes oncológicos pediátricos y sus familias en el servicio de urgencias pediátricas.



METODOLOGIA

Revisión bibliográfica:

DIC 2024 – ENE 2025

Bases de datos:



Operadores booleanos:

AND, OR

Criterios de inclusión

- Entre 2019 y 2024
- Español e inglés
- Centrados en experiencia niños oncológicos en urgencias pediátricas

Criterios de exclusión

- Artículos de pago

DeCs

- Pediatría - Atención Urgencias
- Oncología - Experiencia del paciente

13 estudios

8 PubMed
1 Cochrane
2 Lilacs
2 CINAHL

3 estudios cualitativos
3 ensayos clínicos
2 revisiones sistemáticas
5 estudios descriptivos

RESULTADOS

Factores

Emocionales	Físicos	Sociales
- Ansiedad-Estrés - Miedo - Frustración - Angustia - Desamparo - Incertidumbre	- Problemas acceso venoso - Alivio del dolor - Complicaciones médicas	- Carga familiar - Impacto en la dinámica familiar - Dolor emocional

Percepción del paciente y las familias

- Tiempos de espera demasiado largos
- Entretenimiento insuficiente
- Comunicación deficiente
- Falta de privacidad

Recomendaciones

- Capacitación del personal
- Implementación de protocolos específicos
- Uso de tecnología para mejorar el tiempo de espera
- Atención centrada en la familia y comunicación empática
- Mayor participación de la *nurse navigator*

CONCLUSIONES

La experiencia en urgencias pediátricas de los pacientes oncológicos está influenciada por **factores emocionales, físicos y sociales**.

Mejorar la **capacitación del personal**, la **comunicación** y la **coordinación** podría optimizar la calidad de la atención y reducir la carga emocional de las familias, contribuyendo a una **mejor experiencia** para los pacientes y sus cuidadores

PALABRAS CLAVE

Oncología pediátrica
Atención de Urgencias

Familias
Factores estresantes

REFERENCIAS
BIBLIOGRÁFICAS

